

U M O W A nr DZPZ/333/321/2018 – projekt

zawarta w dniu w ramach przeprowadzonego postępowania do 30 tysięcy EURO pomiędzy firmą:,
NIP:, **REGON:**, **KRS:**, zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

.....
a Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 739-29-55-794, REGON : 000293976, KRS: 0000000449 zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor - Irena Kierzkowska

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie danymi kadrowymi tj. elektronicznej listy obecności oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego z obsługi oprogramowania, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Dostawa i wdrożenie oprogramowania oraz przeszkolenie personelu nastąpi w terminie 56 dni od podpisania umowy.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na oprogramowanie, bezterminowej, bez możliwości wypowiedzenia.
4. Dostawa i wdrożenie oprogramowania oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego zostaną potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym oraz protokołem z przeszkolenia.
5. Integralną część umowy jest Zaproszenie do złożenia oferty cenowej oraz oferta Wykonawcy.

§ 2

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie.
2. Wykonawca, w cenie umowy, zobowiązuje się do świadczenia opieki powdrożeniowej oprogramowania, przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego i protokołu z przeszkolenia. Zakres opieki powdrożeniowej obejmuje:
 - 1) konsultacje telefoniczne dla użytkowników oprogramowania;
 - 2) usuwanie w sposób zdalny awarii powstałych w trakcie eksploatacji oprogramowania w ciągu 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia (np. po konsultacjach telefonicznych). Jeżeli usunięcie awarii nie będzie możliwe w sposób zdalny, Wykonawca usunie awarię w siedzibie Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia;
 - 3) dostarczenie suplementu do dokumentacji w przypadku rozpoczęcia eksploatacji nowej wersji oprogramowania.
 - 4) aktualizację oprogramowania uwzględniającą:

- a) dostosowanie oprogramowania do zmieniających się przepisów prawa,
 - b) optymalizację szybkości działania,
 - c) modyfikację ergonomii oprogramowania;
 - d) modyfikacje oprogramowania związane z aktualizacjami oprogramowania serwerów i stacji klienckich przez jego producenta.
- 5) szkolenia użytkowników i administratorów a w przypadku niewielkich zmian dostarczenie użytkownikom informacji pisemnej;
 - 6) Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych będzie się odbywać drogą internetową, telefonicznie, faksem lub poprzez e-mail.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości integracji zaoferowanego oprogramowania z systemem Rejestracji Czasu Pracy (RCP) .

§ 3

1. Za świadczenie usług objętych umową WYKONAWCY, przysługuje wynagrodzenie miesięczne za okres 24 miesięcy, liczony od podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego i protokołu z przeszkolenia, w wysokości netto: zł (słownie zł:), plus należny podatek VAT 23% . Wartość umowy za okres 24 miesięcy wynosi zł brutto/ słownie:
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie z dołu, przelewem w terminie do 60 dni licząc od dnia dostarczenia faktur jednostkowej. Wykonawca wystawi fakturę w ostatnim dniu roboczym miesiąca kalendarzowego.
3. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4.

Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:

Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006 na konto wskazane na fakturze.

§ 5.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:
 - 1) w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto określonej § 3 ust.1 umowy w przypadku zwłoki w dostawie i wdrożeniu oprogramowania, za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 3 % wartości umowy brutto,
 - 2) w wysokości 5 % ceny, określonej w § 3 ust 1 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy po dwukrotnym bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości w realizacji umowy.

- 3) w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 w przypadku zwłoki usunięciu awarii oprogramowania, za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 20 % tego wynagrodzenia, w danym miesiącu.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną. Wykonawca odpowiada za skutki związane z korzystaniem z udostępnionego na podstawie niniejszej umowy programu oraz za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności ich użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad programu, jego nośników czy uprawnień instalacyjnych do wysokości wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.

§ 7.

Do kontaktów roboczych Strony ustalają:

- 1) ze strony Wykonawcy –, tel.,
- 2) ze strony Zamawiającego –, tel.,

§ 8.

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym a art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

§ 9.

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, będą stosowane przepisy **Kodeksu Cywilnego.**

§ 10.

Spory, powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu Powszechnego** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron, w trybie natychmiastowym.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji i na warunkach określonych w **Art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.**

§ 12.

Umowa spisana została w **3 egzemplarzach, dwie dla Zamawiającego i jedna dla Wykonawcy.**

Wykonawca

Zamawiający